**TC01 – Beni Araya Tıklanıldığında Numaranın Aranması**

“Beni ara” ya tıklanıldığında sistemde tanımlı numaranın gösterilmesi ve aranması gerekir

**Ön Şart :** Müşterinin kullanıcı bilgilerimde tanımlı bir cep telefonu olmalı

**Test Adımları :**

* Kullanıcı bilgilerim 🡪 Üyelik Bilgilerim e gidilerek müşterinin sistemde tanımlı bir ceptelefonu numarasının olduğu görülür
* Çözüm merkezi🡪Siparişim ile İlgili Sorum Var🡪Sipariş Seçin🡪Farklı Bir Konuda Sorum Var🡪Ürün Bilgisi🡪Ürün Orijinal midir? 🡪Beni Arayın takip edilerek ekrana gelen telefon numarası kontrol edilir

**Beklenen Sonuç :** Üyelik bilgilerim de kayıtlı olan telefon numarası ile aynı olduğu gözlenir

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**TC02 – Beni Araya Tıklanıldığında Yeni Numaranın Aranması**

“Beni ara” ya tıklanıldığında sistemde tanımlanan yeni numaranın gösterilmesi ve aranması gerekir

**Ön Şart :** Müşterinin kullanıcı bilgilerimde tanımlı bir cep telefonu olmalı

**Test Adımları :**

* Kullanıcı bilgilerim 🡪 Üyelik Bilgilerim e gidilerek müşterinin sistemde tanımlı bir ceptelefonu numarası değiştirilerek yeni numara girilir
* Çözüm merkezi🡪Siparişim ile İlgili Sorum Var🡪Sipariş Seçin🡪Farklı Bir Konuda Sorum Var🡪Ürün Bilgisi🡪Ürün Orijinal midir? 🡪Beni Arayın takip edilerek ekrana gelen telefon numaranın yeni numara olduğu kontrol edilir

**Beklenen Sonuç :** Aranan numaranın yeni girilen numara olduğu görülür

**TC03-Sistemde Tanımlı Telefon Numarası Olmadığında Beni Araya Tıklanması**

Sistemde tanımlı telefon numarası yoksa, beni araya tıklanıldığında bizi Kullanıcı Bilgileri Güncelleme sayfasına yönlendirmesi gerekir

**Test Adımları:**

* **Cep telefonu kaydı olmayan yeni bir müşteri oluşturulur**
* Çözüm merkezi🡪Siparişim ile İlgili Sorum Var🡪Sipariş Seçin🡪Farklı Bir Konuda Sorum Var🡪Ürün Bilgisi🡪Ürün Orijinal midir? 🡪Beni Arayın takip edilir
* **Telefon numarası**

Size ulaşabileceğimiz telefon numarasını [**buradan**](https://hesabim.hepsiburada.com/uyelik-bilgilerim)ekleyebilirsiniz.

Açıklaması gelir.

**Beklenen Sonuç :** “buradan” a tıklanıldığında “Kullanıcı Bilgilerim” sayfasına yönlendirildiği görülür